

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
☎ 600 600 6700

www.eliqsa.cl | @eliqsa\_sos

**eliqsa**  
GRUPO CGE

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.w.sec.cl



### Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** AV COSTANERA 960  
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE  
IQUIQUE

**Subestación:** C.dragon

**Tipo de tarifa contratada:** Bt1 Sing

**Sector Tarifario:** Iquique Stxa-1-a - Tramo: 1

**Potencia Conectada:** 1.32

**Fecha término de tarifa:** Indefinido

**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007  
Verifique documento: www.eliqsa.cl

### PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

### PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

### OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

### PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.



### EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

**RUT:** 96.541.870-9 **GIRO:** Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicios y asesorías en general.

**CASA MATRIZ:** Zegers 469, Iquique, Chile

**R.U.T.: 96.541.870-9**  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
**Nº 22911463**

S.I.I.-IQUIQUE

**Nº CLIENTE**

**9473131**

**Fecha de emisión:** 18 May 2018

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

**Observaciones de reparto:**  
TORRE 1

**Dirección de Envío:** AV COSTANERA 960  
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE  
IQUIQUE

**Ruta:** Q0212006-0158 | **Var. Corresp:** CWEB

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar**

**\$16.000**

Monto del Período 17 ABR - 16 MAY

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento**

**05 Jun 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

**Cupón de pago**

Nº Cliente

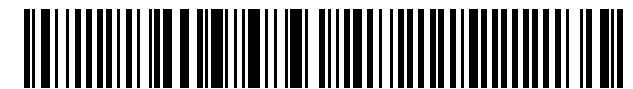
**9473131**

Fecha de vencimiento

**05 Jun 2018**

**Total a pagar**

**\$ 16.000**



05010642598683947313100000160000

Último Pago: el 03 May 2018 por un monto de \$ 16.800 vía BANCO SANTANDER

## Detalle de mi cuenta

|                                                         |           |                  |
|---------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| <b>Servicio Eléctrico</b>                               |           |                  |
| Administración del servicio                             | \$        | 1.323            |
| Transporte de electricidad                              | \$        | 1.314            |
| Electricidad consumida (115 kWh)                        | \$        | 13.358           |
| <b>Otros Cargos</b>                                     |           |                  |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$        | 37               |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual   | \$        | -32              |
|                                                         |           |                  |
| -----                                                   |           |                  |
| Monto afecto a impuesto                                 | \$        | 15.995           |
| Monto exento a impuesto                                 | \$        | 0                |
| <b>Total boleta</b>                                     | <b>\$</b> | <b>15.995</b>    |
| <b>Saldo anterior</b>                                   | <b>\$</b> | <b>0</b>         |
| <b>Total a pagar</b>                                    |           | <b>\$ 16.000</b> |

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo ABR 2017 - MAR 2018 / costo falla: \$/kwh 404,89 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:**

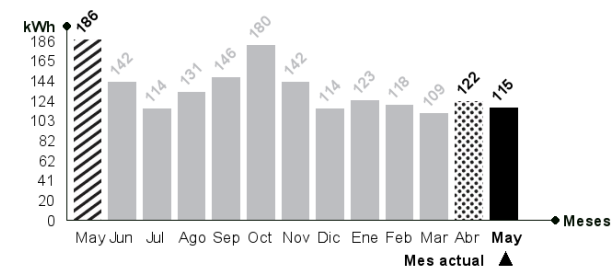
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

| Período de lectura: 17/04/2018 - 16/05/2018 |           |          |              | Fecha estimada próxima lectura: 18/06/2018 |                 |
|---------------------------------------------|-----------|----------|--------------|--------------------------------------------|-----------------|
| Medidor                                     | Propiedad | Lecturas |              | Constante                                  | Consumo medidor |
| 378771                                      | Cliente   | Actual   | 15.251 kWh   | 1                                          | 115 kWh         |
|                                             |           | Anterior | - 15.136 kWh |                                            |                 |
|                                             |           |          | 115 kWh      |                                            |                 |
|                                             |           |          |              |                                            |                 |
|                                             |           |          |              |                                            |                 |
|                                             |           |          |              |                                            |                 |
| Consumo total del mes = 115 kWh             |           |          |              |                                            |                 |

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



| Mismo mes del año pasado                                                                      | Mes pasado                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Este mes consumiste aproximadamente 38% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p> | <p>Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mes pasado.</p> |



## Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



## Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.