

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
☎ 600 600 6700

www.eliqsa.cl | @eliqsa_sos

eliqsa
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.w.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV COSTANERA 960
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE
IQUIQUE

Subestación: C.dragon

Tipo de tarifa contratada: Bt1 Sing

Sector Tarifario: Iquique Sing-1-a - Tramo: 1

Potencia Conectada: 1.32

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007
Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.



EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

RUT: 96.541.870-9 **GIRO:** Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personal, servicios y asesorías en general.

CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 22597457

S.I.I.-IQUIQUE

N° CLIENTE

9473131

Fecha de emisión: 17 Feb 2018

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Observaciones de reparto:
TORRE 1

Dirección de Envío: AV COSTANERA 960
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE
IQUIQUE

Ruta: Q0212006-0158 | **Var. Corresp:** CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$15.000

Monto del Período 17 ENE - 15 FEB

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

02 Mar 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

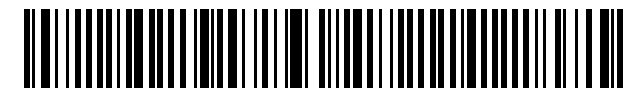
9473131

Fecha de vencimiento

02 Mar 2018

Total a pagar

\$ 15.000



05011300501205947313100000150009

Último Pago: el 25 Ene 2018 por un monto de \$ 15.100 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.315
Transporte de electricidad	\$	476
Electricidad consumida (118 kWh)	\$	13.242
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	54
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-41
Compensación ord sec n° 25283	\$	-46

Monto afecto a impuesto	\$	15.033
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	15.033
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 15.000

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo ENE 2017 - DIC 2017 / costo falla: \$/kwh 285,34 monto a compensar: \$479 / energía no suministrada (ENS) 0,8400 kwh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

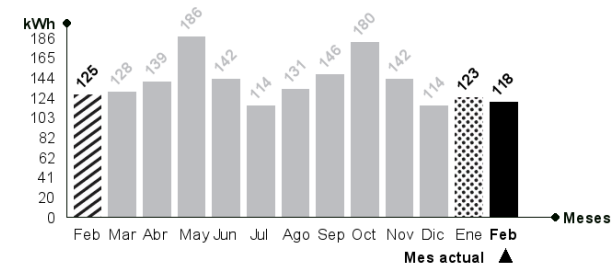
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 17/01/2018 - 15/02/2018				Fecha estimada próxima lectura: 20/03/2018	
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
378771	Cliente	Actual	14.905 kWh	1	118 kWh
		Anterior	- 14.787 kWh		
			118 kWh		
Consumo total del mes = 118 kWh					

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mismo mes del año pasado.	Este mes consumiste aproximadamente 4% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.