

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 600 6700

www.eliqsa.cl | @eliqsa_sos

eliqsa
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: RUTA A1 S/N KM 13

IQUIQUE

IQUIQUE

Subestación: Iquique

Tipo de tarifa contratada: AT 4.3 Sing

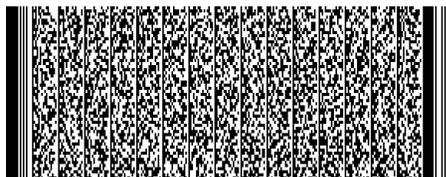
Sector Tarifario: Iquique Sing-1-a

Potencia Conectada: 329.08

Fecha término de tarifa: 06/03/2017

Fecha límite para cambio de

tarifa: 04/02/2017



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007

Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillo
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

eliqsa

GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

RUT:96.541.870-9 GIRO: Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicios y asesorías en general.

CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 22430429

S.I.I.-IQUIQUE

N° CLIENTE

9448292

Fecha de emisión: 29 Dic 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: RUTA A1 S/N KM 13

KM 13

IQUIQUE

IQUIQUE

Ruta: Q0222003-0007 | Var. Corresp: RMAN

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$2.503.200

Monto del Período 28 NOV - 28 DIC

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

16 Ene 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9448292

Fecha de vencimiento

16 Ene 2018

Total a pagar

\$ 2.503.200



05011612960716944829200025032002

Último Pago: el 13 Dic 2017 por un monto de \$ 2.310.800 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	2.092
Coordinación y transporte de electricidad	\$	106.067
Electricidad consumida (36.600 kWh)	\$	2.293.380
Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (123,54 kW)	\$	162.008
Cargo demanda máxima leída de potencia en horas punta (91,98 kW)	\$	497.507
Cuota n° 3 de 3 de descuento	\$	-557.883

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	82
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-53

Monto afecto a impuesto	\$	2.503.171
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	2.503.171
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 2.503.200

Descuento por disminución en el precio de la electricidad \$ 1.673.651 IVA Incluido.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo NOV 2016 - OCT 2017 / costo falla: \$/kwh 282,87 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

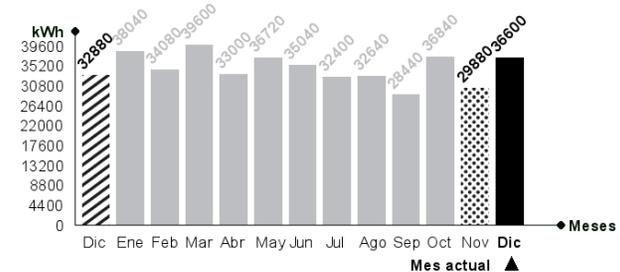
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 28/11/2017 - 28/12/2017 Fecha estimada próxima lectura: 26/01/2018

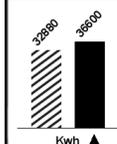
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
36142461	Cliente	Actual	21.500 kWh	120	36.600 kWh
		Anterior	- 21.195 kWh		
			305 kWh		
36142461	Cliente	Actual	6.522 kVArh	120	9.600 kVArh
		Anterior	- 6.442 kVArh		
			80 kVArh		
Consumo total del mes = 36.600 kWh					

Demanda leída Horas Punta: 63,6 kW
Demanda máxima leída: 117,96 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

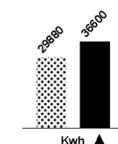


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 11% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 22% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.