

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
☎ 600 600 6700

www.eliqsa.cl | @eliqsa_sos

eliqsa
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: RUTA A1 S/N KM 13

IQUIQUE

IQUIQUE

Subestación: Iquique

Tipo de tarifa contratada: AT 4.3 Sing

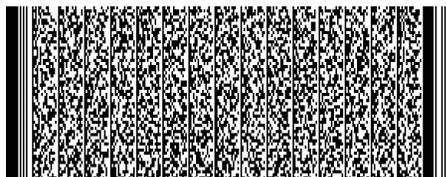
Sector Tarifario: Iquique Stxa-1-a

Potencia Conectada: 329.08

Fecha término de tarifa: 06/03/2017

Fecha límite para cambio de

tarifa: 04/02/2017



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007

Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillo
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

eliqsa

GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

RUT:96.541.870-9 GIRO: Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicios y asesorías en general.

CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 22732898

S.I.I.-IQUIQUE

N° CLIENTE

9448292

Fecha de emisión: 29 Mar 2018

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: RUTA A1 S/N KM 13

KM 13

IQUIQUE

IQUIQUE

Ruta: Q0222005-0004 | **Var. Corresp:** RMAN

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$3.712.000

Monto del Período 28 FEB - 28 MAR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

15 Abr 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9448292

Fecha de vencimiento

15 Abr 2018

Total a pagar

\$ 3.712.000



05011420500712944829200037120005

Último Pago: el 15 Mar 2018 por un monto de \$ 3.126.500 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	2.090
Transporte de electricidad	\$	456.598
Electricidad consumida (39.960 kWh)	\$	2.694.081
Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (126,84 kW)	\$	175.799
Cargo demanda máxima leída de potencia en horas punta (72,24 kW)	\$	383.430

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	80
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-78

Monto afecto a impuesto	\$	3.711.998
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	3.711.998
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 3.712.000

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo FEB 2017 - ENE 2018 / costo falla: \$/kwh 273,26 monto a compensar: \$12.887 / energía no suministrada (ENS) 23,5800 kWh.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 28/02/2018 - 28/03/2018 Fecha estimada próxima lectura: 26/04/2018

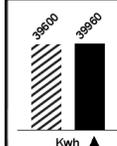
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
36142461	Cliente	Actual	22.445 kWh	120	39.960 kWh
		Anterior	- 22.112 kWh		
			333 kWh		
36142461	Cliente	Actual	6.774 kVArh	120	10.560 kVArh
		Anterior	- 6.686 kVArh		
			88 kVArh		
Consumo total del mes = 39.960 kWh					

Demanda leída Horas Punta: 72,24 kW
Demanda máxima leída: 131,64 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

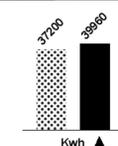


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 1% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 7% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.