¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

Fono Cliente
600 600 6700

www.eliqsa.cl | @eliqsa_sos

eliqsa GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | ww w.sec.cl SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV COSTANERA 960 TORRE 1 ANTENA IQUIQUE IQUIQUE
Subestación: C.dragon
Tipo de tarifa contratada: Bt1 Sing
Sector Tarifario: Iquique Elq Sing-1-a - Tramo: 1
Potencia Conectada: 1.32
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007
Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

eliqsa GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A
RUT:96.541.870-9 **GIRO:** Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimients de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicioas y asesorias en general.
CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 22199056
S.I.I.-IQUIQUE

N° CLIENTE **9473131**

Fecha de emisión: 20 Oct 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Direccion de Envío: AV COSTANERA 960 TORRE 1 ANTENA IQUIQUE IQUIQUE

Ruta: Q0212006-0158 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:
TORRE 1

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$19.600**

Monto del Período 15 SEP - 17 OCT

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **04 Nov 2017**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente **9473131**

Fecha de vencimiento **04 Nov 2017**

Total a pagar **$ 19.600**

05011121913091947313100000196005

Último Pago: el 25 Sep 2017 por un monto de $ 18.000 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	$	1.322
Coordinación y transporte de electricidad	$	514
Electricidad consumida (180 kWh)	$	20.306
Cuota n° 1 de 3 de descuento	$	-1.510
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	41
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	-79
Descuento por interrupciones del servicio (compensación)	$	-994

Monto afecto a impuesto	$	20.632
Monto exento a impuesto	$	0
Total boleta	**$**	**20.632**
Saldo anterior	**$**	**0**

Total a pagar $ 19.600

Estimado/a Cliente, en este documento se ha aplicado un descuento de $464 - ya que la comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local

Descuento por disminución en el precio de la electricidad $ 4.533 IVA Incluido.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N °11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Cliente suscrito a envío electrónico

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo SEP 2016 - AGO 2017 / costo falla: $/kwh 177,00 monto a compensar: $0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Mi consumo en el mes actual

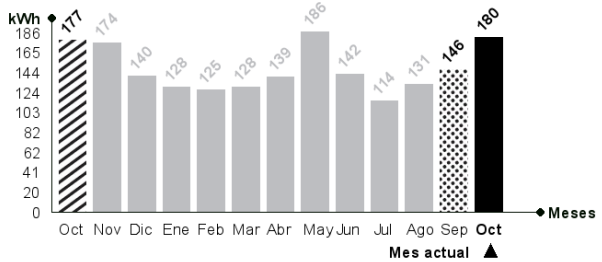
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

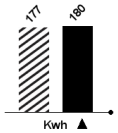
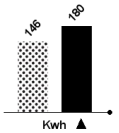
Período de lectura: 15/09/2017 - 17/10/2017 **Fecha estimada próxima lectura:** 16/11/2017

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
378771	Cliente	Actual	14.408 kWh	1	**180 kWh**
		Anterior	- 14.228 kWh		
			180 kWh		

Consumo total del mes = 180 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente 2% más energía que el mismo mes del año pasado.	 Este mes consumiste aproximadamente 23% más energía que el mes pasado.

Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.