

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

Fono Cliente
☎ 600 600 6700

www.eliqsa.cl | @eliqsa_sos

eliqsa
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.w.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV COSTANERA 960
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE
IQUIQUE

Subestación: C.dragon

Tipo de tarifa contratada: Bt1 Sing

Sector Tarifario: Iquique Elq Sing-1-a -

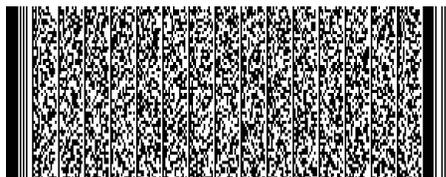
Tramo: 1

Potencia Conectada: 1.32

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007

Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

eliqsa

GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

RUT:96.541.870-9 **GIRO:** Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicios y asesorías en general.

CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 22299741

S.I.I.-IQUIQUE

N° CLIENTE

9473131

Fecha de emisión: 18 Nov 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Observaciones de reparto:
TORRE 1

Dirección de Envío: AV COSTANERA 960
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE
IQUIQUE

Ruta: Q0212006-0158 | **Var. Corresp:** CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$16.200

Monto del Período 18 OCT - 16 NOV

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

05 Dic 2017

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9473131

Fecha de vencimiento

05 Dic 2017

Total a pagar

\$ 16.200



05011420396476947313100000162008

Último Pago: el 03 Nov 2017 por un monto de \$ 19.600 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.323
Coordinación y transporte de electricidad	\$	406
Electricidad consumida (142 kWh)	\$	15.985
Cuota n° 2 de 3 de descuento	\$	-1.510

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	79
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-83

Monto afecto a impuesto	\$	16.204
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	16.204
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 16.200

Estimado/a Cliente, en este documento se ha aplicado un descuento de \$366 - ya que la comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local

Descuento por disminución en el precio de la electricidad \$ 4.533 IVA Incluido.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Cliente suscrito a envío electrónico

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo OCT 2016 - SEP 2017 / costo falla: \$/kwh 279,10 monto a compensar: \$994 / energía no suministrada (ENS) 1,7800 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

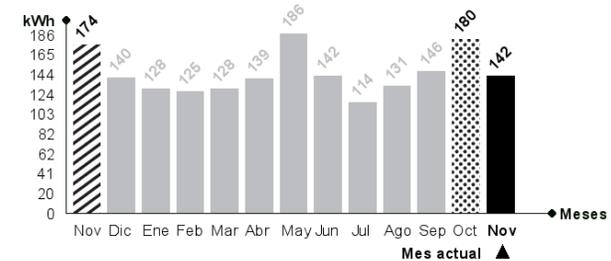
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

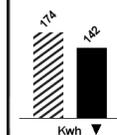
Período de lectura: 18/10/2017 - 16/11/2017 Fecha estimada próxima lectura: 15/12/2017

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
378771	Cliente	Actual 14.550 kWh Anterior - 14.408 kWh	1	142 kWh
				142 kWh
Consumo total del mes = 142 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

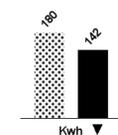


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 18% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 21% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

