

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

Fono Cliente
600 600 6700

Oficina Virtual
www.eliqsa.cl

eliqsa
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.



☎ 02-2 750 99 99
☎ 600 6000 732

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV COSTANERA 960
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE
IQUIQUE

Subestación: C.dragon

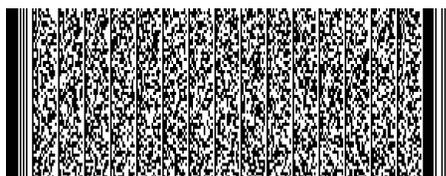
Tipo de tarifa contratada: Bt1 Sing

Sector Tarifario: Iquique Elq Sing-1-a

Potencia Conectada: 1.32

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007
Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

eliqsa
GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

RUT:96.541.870-9 GIRO: Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicios y asesorias en general.

CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 21711731

S.I.I.-IQUIQUE

Nº CLIENTE **9473131**

Fecha de emisión: 18 May 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Observaciones de reparto:
TORRE 1

Dirección de Envío: AV COSTANERA 960
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE
IQUIQUE

Ruta: Q0212006-0158 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$22.800**

Monto del Período 14 ABR - 16 MAY

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 31 May 2017

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

Nº Cliente

9473131

Fecha de vencimiento

31 May 2017

Total a pagar

\$ 22.800



05010602532921947313100000228006

Último Pago: el 21 Abr 2017 por un monto de \$ 16.900 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio (cargo fijo)	\$	1.141
Electricidad consumida (cargo por energía base) (186 kWh)	\$	21.265
Transporte de la electricidad (cargo único uso sistema troncal)	\$	425
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	11
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-42

Monto afecto a impuesto	\$	22.831
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	22.831
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 22.800

Estimado/a Cliente, en este documento se ha aplicado un descuento de \$461 - ya que la comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo ABR 2016 - MAR 2017 / costo falla: \$/kwh 175,26 monto a compensar: \$456 / energía no suministrada (ENS) 1,3000 kWh.

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°17/2012. (Publicado en diario oficial el 02-04-2013)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

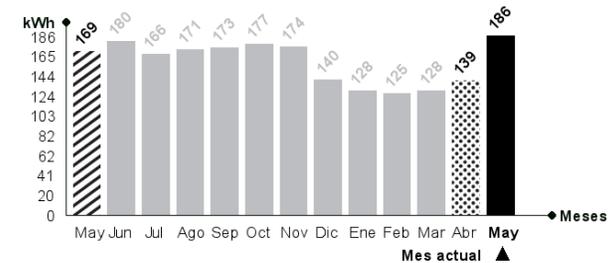
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

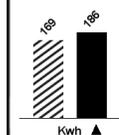
Período de lectura: 14/04/2017 - 16/05/2017 Fecha estimada próxima lectura: 16/06/2017

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
378771	Cliente	Actual 13.695 kWh Anterior - 13.509 kWh 186 kWh	1	186 kWh
Consumo total del mes = 186 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

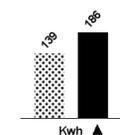


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 10% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 34% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.