¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

edelmag GRUPO CGE

Fono Cliente **612 714000** | Oficina Virtual **www.edelmag.cl**

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

SEC www.sec.cl | 02-2 750 99 99 | 600 6000 732

Datos de mi suministro

Dirección suministro: VEINTIUNO DE MAYO 1168 OFICINAS 33
PUNTA ARENAS
Subestación: Central Punta Arenas
Tipo de tarifa contratada: Bt1 Sm
Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssnm-a
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 102 de 28/10/2010
Verifique documento: www.edelmag.cl

TOMAS MARCOS GÓMEZ
Teniente
Jefe Depto. C-8 "Finanzas" del CCA

VICTOR SALDÍAS NAVARRETE
Capitán de Navío
JEM y Cdte. del Ctel. Gral. del CCA.

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Unired
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A.

PAGO AUTOMATICO PAC Y PAT

- **PAC:** Banco de Chile • Banco BCI
- **PAT:** Tarjetas de crédito (TRANSBANK)

PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- sencillito.com • servipag.com

webpay plus | Redcompra | sencillito | ServiEstado | unired | CajaVecina | SERVIPAG | Servipag express

OFICINAS COMERCIALES

- **Punta Arenas**
  - Atención comercial: Croacia 444. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
  - Cajas: Croacia 444-A. Lun a Vie 8:30 a 17:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.

DEPARTAMENTO C-8 "FINANZAS" DEL CCA
20 MAR 2017
RECIBIDO

edelmag GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
R.U.T.: 88.221.200-9 **GIRO:** Generación,transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos.
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 3745147
S.II.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE **4512759**

Fecha de emisión: 17 Mar 2017

Sr. (a) Reg Militar Austral
Direccion de Envío: VEINTIUNO DE MAYO 1168 OFICINAS 33
PUNTA ARENAS
Ruta: A7711006-0134 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:
OFICINAS

2634

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$21.800**

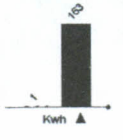
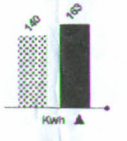
Monto del Período 15 FEB - 15 MAR

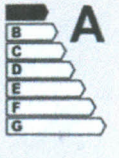
*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

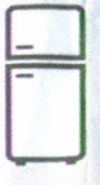
Fecha de vencimiento **30 Mar 2017**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente 16.200% más energía que el mismo mes del año pasado.	 Este mes consumiste aproximadamente 16% más energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.