¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

edelmag GRUPO CGE

Fono Cliente **612 714000** | Oficina Virtual **www.edelmag.cl**

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

SEC www.sec.cl — 02-2 750 99 99 — 600 6000 732

Datos de mi suministro

Dirección suministro: JOSE MENENDEZ 1156 BAJOS
PUNTA ARENAS
Subestación: Central Punta Arenas
Tipo de tarifa contratada: Bt1 Sm
Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a
Potencia Conectada: 8,00
Fecha [illegible]
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 162 de 28/10/2010
Verifique documento: www.edelmag.cl

TOMÁS MARCOS GÓMEZ
Teniente
Jefe Depto. C-8 "Finanzas" del CCA

VÍCTOR SALDÍAS NAVARRETE
Capitán de Navío
JEM y Cdte. del Ctel. Gral. del CCA.

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Unired
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A.

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- **PAC:** Banco de Chile • Banco BCI
- **PAT:** Tarjetas de crédito (TRANSBANK)

PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- sencillito.com • servipag.com

webpay plus · Redcompra · sencillito · ServiEstado · unired · CajaVecina · SERVIPAG · SERVIPAG express

OFICINAS COMERCIALES

- **Punta Arenas**
  - Atención comercial: Croacia 444. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
  - Cajas: Croacia 444-A. Lun a Vie 8:30 a 17:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.

DEPARTAMENTO C-8 "FINANZAS" DEL CCA
20 MAR 2017
RECIBIDO

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT:88.221.200-9 **GIRO:** Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos,
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 3744221
S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE **4516141**

Fecha de emisión: 17 Mar 2017

Sr. (a) Comando Conjunto Austral

Observaciones de reparto: 14170

Direccion de Envío: JOSE MENENDEZ 1156
BAJOS
PUNTA ARENAS

Ruta: A7711003-0189 | **Var. Corresp:** CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$13.200**

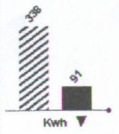
Monto del Período 15 FEB - 15 MAR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

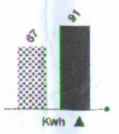
¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **30 Mar 2017**

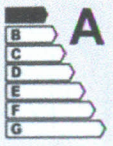
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)



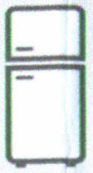
Este mes consumiste aproximadamente 73% menos energía que el mismo mes del año pasado.



Este mes consumiste aproximadamente 36% más energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.