

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

ELIQSA
GRUPO CGE

Fono Cliente | Oficina Virtual
600 600 6700 | www.eliqsa.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

SEC ☎ 02-2 750 99 99
www.sec.cl ☎ 600 6000 732

Datos de mi suministro

Dirección suministro: RUTA A1 S/N KM 13
IQUIQUE
IQUIQUE
Subestación: Iquique
Tipo de tarifa contratada: AT 4.3 Sing
Sector Tarifario: Iquique Elq Sing-1-a
Potencia Conectada: 329.08
Fecha término de tarifa: 06/03/2017
Fecha límite para cambio de tarifa: 04/02/2017



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007
Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

ELIQSA
GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

RUT:96.541.870-9 GIRO: Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicios y asesorías en general.
CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 21750980

S.I.I.-IQUIQUE

N° CLIENTE **9448292**

Fecha de emisión: 05 Jun 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: RUTA A1 S/N 0 KM 13
IQUIQUE

Ruta: Q0219010-0020 | **Var. Corresp:** PNOR

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$3.424.200**

Monto del Período 26 ABR - 25 MAY

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 18 Jun 2017

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9448292

Fecha de vencimiento

18 Jun 2017

Total a pagar

\$ 3.424.200



05011662557090944829200034242006

Último Pago: el 02 May 2017 por un monto de \$ 3.186.600 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio (cargo fijo)	\$	2.272
Electricidad consumida (cargo por energía) (36.720 kWh)	\$	2.230.895
Transporte de la electricidad (cargo único uso sistema troncal)	\$	83.811
Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (188,34 kW)	\$	240.996
Cargo demanda máxima leída de potencia en horas punta (131,04 kW)	\$	866.303

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	18
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-95

Monto afecto a impuesto	\$	3.424.277
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	3.424.277
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 3.424.200

Estimado/a Cliente, en este documento se ha aplicado un descuento de \$85.888 - ya que la comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°17/2012. (Publicado en diario oficial el 02-04-2013)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo ABR 2016 - MAR 2017 / costo falla: \$/kwh 175,26 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

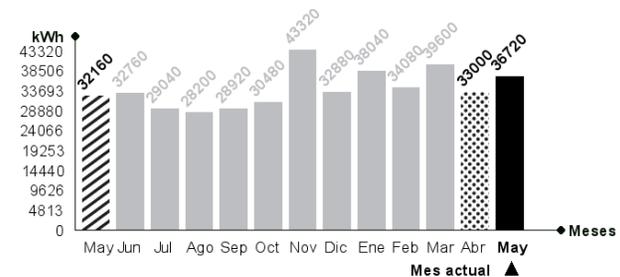
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 26/04/2017 - 25/05/2017 Fecha estimada próxima lectura: 27/06/2017

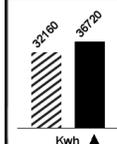
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
36142461	Cliente	Actual	19.568 kWh	120	36.720 kWh
		Anterior	- 19.262 kWh		
			306 kWh		
36142461	Cliente	Actual	6.011 kVArh	120	10.440 kVArh
		Anterior	- 5.924 kVArh		
			87 kVArh		
Consumo total del mes = 36.720 kWh					

Demanda leída Horas Punta: 84,24 kW
Demanda máxima leída: 116,28 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

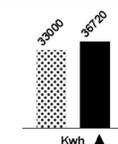


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 14% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 11% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.