

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 600 6700

Oficina Virtual
www.eliqsa.cl

eliqsa
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

SEC
www.sec.cl

02-2 750 99 99
600 6000 732

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV COSTANERA 960
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE
IQUIQUE

Subestación: C.dragon

Tipo de tarifa contratada: Bt1 Sing

Sector Tarifario: Iquique Elq Sing-1-a

Potencia Conectada: 1.32

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007
Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

RUT: 96.541.870-9 **GIRO:** Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicios y asesorías en general.

CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 21907684

S.I.I.-IQUIQUE

N° CLIENTE

9473131

Fecha de emisión: 19 Jul 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Observaciones de reparto:
TORRE 1

Dirección de Envío: AV COSTANERA 960
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE
IQUIQUE

Ruta: Q0212006-0158 | **Var. Corresp:** CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$14.200

Monto del Período 16 JUN - 17 JUL

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

01 Ago 2017

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

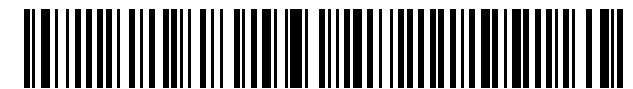
9473131

Fecha de vencimiento

01 Ago 2017

Total a pagar

\$ 14.200



05010832046614947313100000142002

Último Pago: el 21 Jun 2017 por un monto de \$ 17.700 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Cargos Eléctricos Permanentes		
Administración del servicio (cargo fijo)	\$	1.146
Electricidad consumida (cargo por energía base) (114 kWh)	\$	13.070
Transporte de la electricidad (cargo único uso sistema troncal)	\$	259
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	71
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-8
Descuento por interrupciones del servicio (compensación)	\$	-338
Monto afecto a impuesto	\$	14.475
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	14.475
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 14.200

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo JUN 2016 - MAY 2017 / costo falla: \$/kwh 180,45 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kwh.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°1T/2012. (Publicado en diario oficial el 02-04-2013)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

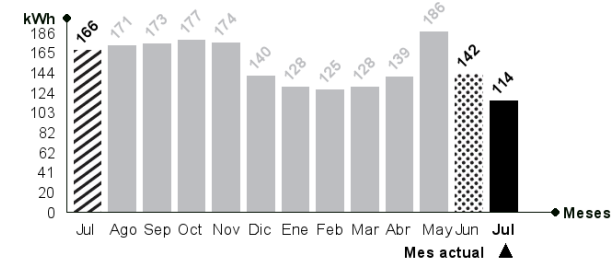
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 16/06/2017 - 17/07/2017			Fecha estimada próxima lectura: 17/08/2017		
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
378771	Cliente	Actual	13.951 kWh	1	114 kWh
		Anterior	- 13.837 kWh		
			114 kWh		
Consumo total del mes = 114 kWh					

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
Este mes consumiste aproximadamente 31% menos energía que el mismo mes del año pasado.	Este mes consumiste aproximadamente 20% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.