

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

ELIQSA

GRUPO CGE

Fono Cliente
600 600 6700

Oficina Virtual
www.eliqsa.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.



☎ 02-2 750 99 99
☎ 600 6000 732

Datos de mi suministro

Dirección suministro: RUTA A1 S/N KM 13
IQUIQUE
IQUIQUE

Subestación: Iquique

Tipo de tarifa contratada: AT 4.3 Sing

Sector Tarifario: Iquique Elq Sing-1-a

Potencia Conectada: 329.08

Fecha término de tarifa: 06/03/2017

Fecha límite para cambio de tarifa: 04/02/2017



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007
Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillo
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

ELIQSA

GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

RUT:96.541.870-9 **GIRO:** Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicios y asesorías en general.

CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 21850679

S.I.I.-IQUIQUE

N° CLIENTE 9448292

Fecha de emisión: 05 Jul 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Observaciones de reparto:
KM 13

Dirección de Envío: RUTA A1 S/N KM 13

IQUIQUE

IQUIQUE

Ruta: Q0219010-0024 | **Var. Corresp:** RMAN

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$3.293.200**

Monto del Período 26 MAY - 27 JUN

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 20 Jul 2017

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9448292

Fecha de vencimiento

20 Jul 2017

Total a pagar

\$ 3.293.200



05011692467717944829200032932001

Último Pago: el 14 Jun 2017 por un monto de \$ 3.424.200 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio (cargo fijo)	\$	2.273
Electricidad consumida (cargo por energía) (35.040 kWh)	\$	2.128.830
Transporte de la electricidad (cargo único uso sistema troncal)	\$	79.975
Cargo demanda máxima leída de potencia en horas punta (131,04 kW)	\$	866.646
Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (168,12 kW)	\$	215.480

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	95
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-99

Monto afecto a impuesto	\$	3.293.204
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	3.293.204
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 3.293.200

Estimado/a Cliente, en este documento se ha aplicado un descuento de \$81.959 - ya que la comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°17/2012. (Publicado en diario oficial el 02-04-2013)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo MAY 2016 - ABR 2017 / costo falla: \$/kwh 180,00 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

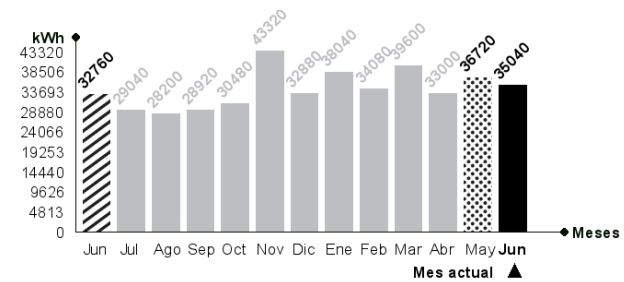
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 26/05/2017 - 27/06/2017 Fecha estimada próxima lectura: 26/07/2017

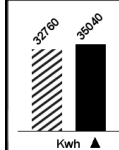
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
36142461	Cliente	Actual	19.860 kWh	120	35.040 kWh
		Anterior	- 19.568 kWh		
			292 kWh		
36142461	Cliente	Actual	6.091 kVArh	120	9.600 kVArh
		Anterior	- 6.011 kVArh		
			80 kVArh		
Consumo total del mes = 35.040 kWh					

Demanda leída Horas Punta: 73,44 kW
Demanda máxima leída: 121,32 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

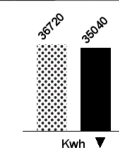


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 7% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 5% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.