¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

eliqsa GRUPO CGE

Fono Cliente **600 600 6700** | Oficina Virtual **www.eliqsa.cl**

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

SEC www.sec.cl — 02-2 750 99 99 — 600 6000 732

Datos de mi suministro

Dirección suministro: RUTA A1 S/N KM 13
IQUIQUE
IQUIQUE
Subestación: Iquique
Tipo de tarifa contratada: AT 4.3 Sing
Sector Tarifario: Iquique Elq Sing-1-a
Potencia Conectada: 329.08
Fecha término de tarifa: 06/03/2017
Fecha límite para cambio de tarifa: 04/02/2017

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007
Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

eliqsa GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A
RUT:96.541.870-9 **GIRO:** Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimients de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicioas y asesorias en general.
CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 21356359

S.I.I.-IQUIQUE

N° CLIENTE **9448292**

Fecha de emisión: 30 Ene 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Direccion de Envío: RUTA A1 S/N KM 13
IQUIQUE
IQUIQUE

Ruta: Q0219010-0020 | **Var. Corresp:** RMAN

Observaciones de reparto:
KM 13

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$4.078.700**

Monto del Período 27 DIC - 26 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **14 Feb 2017**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente **9448292**

Fecha de vencimiento **14 Feb 2017**

Total a pagar **$ 4.078.700**

05011181551855944829200040787008

Último Pago: el 04 Ene 2017 por un monto de $ 3.749.200 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio (cargo fijo)	$	2.240
Electricidad consumida (cargo por energía) (38.040 kWh)	$	2.311.090
Transporte de la electricidad (cargo único uso sistema troncal)	$	86.824
Cargo demanda máxima leída de potencia en horas punta (131,04 kW)	$	862.779
Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (188,34 kW)	$	236.777
Recargo por aumento en el precio de la electricidad (ajuste tarifario)	$	578.995
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	56
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	-61
Monto afecto a impuesto	$	4.078.705
Monto exento a impuesto	$	0
Total boleta	**$**	**4.078.705**
Saldo anterior	**$**	**0**

Total a pagar $ 4.078.700

Estimado/a Cliente, en este documento se ha aplicado un descuento de $88.976 - ya que la comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo DIC 2015 - NOV 2016 / costo falla: $/kwh 177,01 monto a compensar: $0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

· Reliquidaciones 1, 2 y 3 de acuerdo a los artículos 112 y 171 del DFL 4/2006 (LGSE), del Ministerio de Economía.
· Debido a Reliq. 2, instruida por SEC el 10.02.15, se aplica cargo por $5.210.946 c/IVA, cobrado en 9 cuotas.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N °1T/2012. (Publicado en diario oficial el 02-04-2013)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

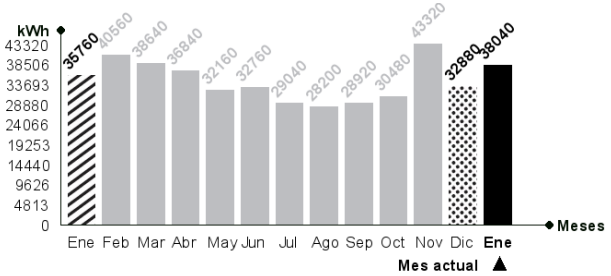
Período de lectura: 27/12/2016 - 26/01/2017 **Fecha estimada próxima lectura:** 23/02/2017

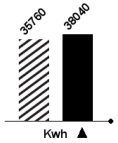
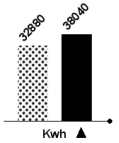
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
36142461	Cliente	Actual	18.373 kWh	120	**38.040 kWh**
		Anterior	- 18.056 kWh		
			317 kWh		
36142461	Cliente	Actual	5.681 kVArh	120	**10.080 kVArh**
		Anterior	- 5.597 kVArh		
			84 kVArh		

Consumo total del mes = 38.040 kWh

Demanda leída Horas Punta: 77,4 kW
Demanda máxima leída: 123,6 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente 6% más energía que el mismo mes del año pasado.	 Este mes consumiste aproximadamente 16% más energía que el mes pasado.

Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.