

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

ELIQSA
GRUPO CGE

Fono Cliente | Oficina Virtual
600 600 6700 | www.eliqsa.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

SEC ☎ 02-2 750 99 99
www.sec.cl ☎ 600 6000 732

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV COSTANERA 960
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE
IQUIQUE

Subestación: C.dragon

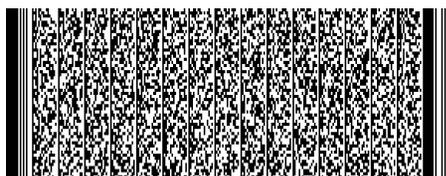
Tipo de tarifa contratada: Bt1 Sing

Sector Tarifario: Iquique Elq Sing-1-a

Potencia Conectada: 1.32

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007
Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

ELIQSA
GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

RUT: 96.541.870-9 **GIRO:** Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicios y asesorías en general.

CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 21327544

S.I.I.-IQUIQUE

Nº CLIENTE 9473131

Fecha de emisión: 19 Ene 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: RUTA A-1 S/N 0 KM 13
IQUIQUE

Ruta: Q0212006-0158 | **Var. Corresp:** PNOR

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$16.700**

Monto del Período 17 DIC - 17 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 10 Feb 2017

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

Nº Cliente

9473131

Fecha de vencimiento

10 Feb 2017

Total a pagar

\$ 16.700



05011542792302947313100000167004

Último Pago: el 04 Ene 2017 por un monto de \$ 18.000 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio (cargo fijo)	\$	1.129
Electricidad consumida (cargo por energía base) (128 kWh)	\$	14.571
Transporte de la electricidad (cargo único uso sistema troncal)	\$	292
Envío de boleta a casilla postal o dirección especial	\$	238

Otros Cargos

Envío de boleta a casilla postal o dirección especial variable	\$	454
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	32
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-16

Monto afecto a impuesto	\$	16.230
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	16.230
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 16.700

Estimado/a Cliente, en este documento se ha aplicado un descuento de \$317 - ya que la comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°17/2012. (Publicado en diario oficial el 02-04-2013)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo DIC 2015 - NOV 2016 / costo falla: \$/kwh 177,01 monto a compensar: \$32 / energía no suministrada (ENS) 0,0900 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

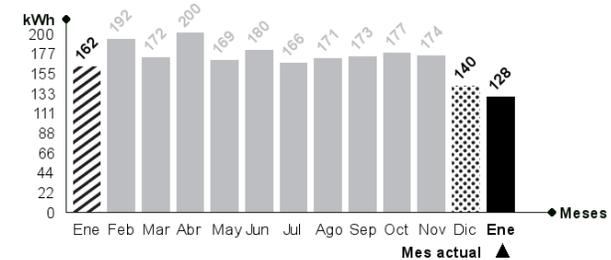
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

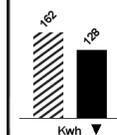
Período de lectura: 17/12/2016 - 17/01/2017 Fecha estimada próxima lectura: 15/02/2017

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
378771	Cliente	Actual 13.117 kWh Anterior - 12.989 kWh 128 kWh	1	128 kWh
Consumo total del mes = 128 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

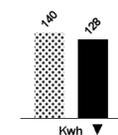


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 21% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 9% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.