

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Fono Cliente  
612 714000

Oficina Virtual  
www.edelmag.cl

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.



02-2 750 99 99  
600 6000 732  
www.sec.cl



EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.  
R.U.T.: 88.221.200-9 G.I.F.O.: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos.  
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

R.U.T.: 88.221.200-9  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 4085698

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE 4512760

Fecha de emisión: 18 Ago 2017

Sr. (a) Reg Militar Austral  
Direccion de Envío: VEINTIUNO DE MAYO  
1168 OFICINAS 34  
PUNTA ARENAS  
Ruta: A7711006-0135 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:  
OFICINAS

## Datos de mi suministro

Dirección suministro: VEINTIUNO DE MAYO  
1168 OFICINAS 34  
PUNTA ARENAS  
Subestación: Central Punta Arenas  
Tipo de tarifa contratada: Bt1 Sm  
Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ss mm-a  
Potencia Conectada: 8.80  
Fecha término de tarifa: Indefinido  
Fecha límite para cambio de tarifa: Solicitudes del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 162 de 28/10/2010  
Verifique documento: www.edelmag.cl

**TOMAS MARCOS GÓMEZ**  
Teniente  
Jefe Depto. C-8 "Finanzas" del CCA

### PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillo
- Unired
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A.

### PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- PAC: Banco de Chile • Banco BCI
- PAT: Tarjetas de crédito (TRANSBANK)

### PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- sencillo.com • servipag.com



**VÍCTOR SALDÍAS NAVARRETE**  
Capitán de Navío  
JEM y Cde. del Cde. Gral. del CCA.

### OFICINAS COMERCIALES

- Punta Arenas**  
- Atención comercial: Croacia 444. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.  
- Cajas: Croacia 444-A. Lun a Vie 8:30 a 17:00 hrs.
- Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$18.200**

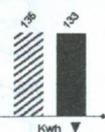
Monto del Período 16 JUL - 16 AGO

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **31 Ago 2017**

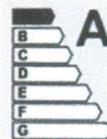
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)



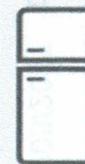
Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mismo mes del año pasado.



Este mes consumiste aproximadamente 20% menos energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.