

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

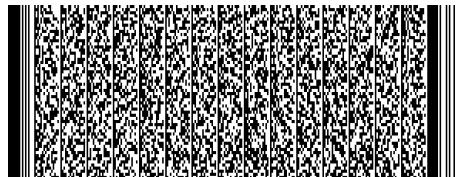
Fono Cliente
600 600 6700 | Oficina Virtual
www.eliqsa.cl



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

SEC 02-2 750 99 99
www.sec.cl 600 6000 732



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007
Verifique documento: www.eliqsa.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV COSTANERA 960
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE
IQUIQUE

Subestación: C.dragon

Tipo de tarifa contratada: Bt 1 Sing

Sector Tarifario: Iquique Elq Sing-1-a

Potencia Conectada: 1.32

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- Iquique:** Zegers 469
- Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

ELIQUÍQUE SA

GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A.
RUT: 96.541.870-9 GIRO: Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personales, servicios y asesorías en general.

CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9

BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 22007220

S.I.I.-IQUIQUE

Nº CLIENTE **9473131**

Fecha de emisión: 21 Ago 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Dirección de Envío: AV COSTANERA 960
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE
IQUIQUE

Ruta: Q0212006-0158 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:
TORRE 1

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$15.900

Monto del Período 18 JUL - 17 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

03 Sep 2017

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

Nº Cliente

9473131

Fecha de vencimiento

03 Sep 2017

Total a pagar

\$ 15.900



05011503721544947313100000159002

Último Pago: el 25 Jul 2017 por un monto de \$ 14.200 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio (cargo fijo)	\$ 1.146
Electricidad consumida (cargo por energía base) (131 kWh)	\$ 15.029
Transporte de la electricidad (cargo único uso sistema troncal)	\$ 299

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 8
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -16
Descuento por interrupciones del servicio (compensación)	\$ -566

Monto afecto a impuesto	\$ 16.474
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 16.474
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar

\$ 15.900

Estimado/a Cliente, en este documento se ha aplicado un descuento de \$325 - ya que la comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo JUL 2016 - JUN 2017 / costo falla: \$/kwh 183,44 monto a compensar: \$338 / energía no suministrada (ENS) 0,9200 kWh.

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°1T/2012. (Publicado en diario oficial el 02-04-2013)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

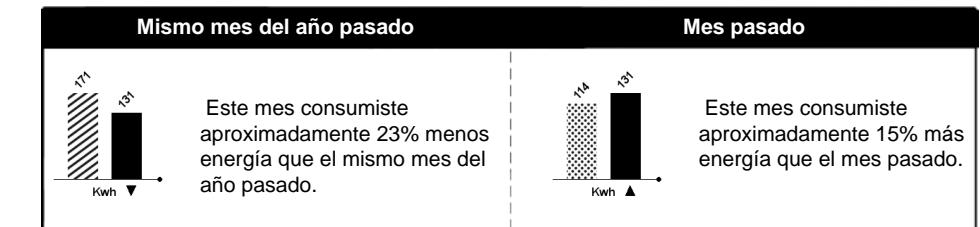
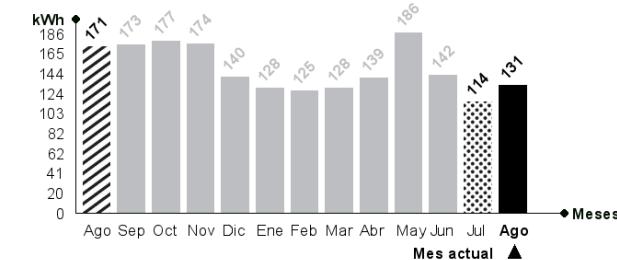
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 18/07/2017 - 17/08/2017 Fecha estimada próxima lectura: 14/09/2017

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
		Actual	Anterior		
378771	Cliente	14.082 kWh - 13.951 kWh 131 kWh		1	131 kWh

Consumo total del mes = 131 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.