

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

edelmag
GRUPO CGE

Fono Cliente
612 714000

Oficina Virtual
www.edelmag.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

SEC
www.sec.cl

☎ 02-2 750 99 99
☎ 600 6000 732

Datos de mi suministro

Dirección suministro: VEINTIUNO DE MAYO
1168 OFICINAS 33
PUNTA ARENAS

Subestación: Central Punta Arenas

Tipo de tarifa contratada: Bt1 Sm

Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

TOMÁS MARCOS GÓMEZ
Teniente

Jefe Depto. C-8 "Finanzas" del CCA
PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Unired
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A.

PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- sencillito.com • servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- **Punta Arenas**
 - Atención comercial: Croacia 444. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
 - Cajas: Croacia 444-A. Lun a Vie 8:30 a 17:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.



Timbre Electrónico S.L.L. Res. 162 de 28/10/2010
Verifique documento: www.edelmag.cl

VÍCTOR SALDÍAS NAVARRETE
Capitán de Navío

JEM y Cde. del Ctel. Gral. del CCA.
PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- PAC: Banco de Chile • Banco BCI
- PAT: Tarjetas de crédito (TRANSBANK)



DEPARTAMENTO C-8 "FINANZAS" DEL CCA

18 ABR 2017

RECIBIDO

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT: 82.200.900-9 GIRO: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos.
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

Sr. (a) Reg Militar Austral

Dirección de Envío: VEINTIUNO DE MAYO
1168 OFICINAS 33
PUNTA ARENAS

Ruta: A7711006-0134 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 3797746

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE **4512759**

Fecha de emisión: 17 Abr 2017

Observaciones de reparto:
OFICINAS

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$20.500

Monto del Período 16 MAR - 12 ABR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página

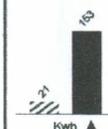
¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

30 Abr 2017

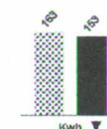
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 629% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.