

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

**ELIQSA**

GRUPO CGE

Fono Cliente  
600 600 6700

Oficina Virtual  
www.eliqsa.cl

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.



☎ 02-2 750 99 99  
☎ 600 6000 732

www.sec.cl

## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** AV COSTANERA 960  
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE  
IQUIQUE

**Subestación:** C.dragon

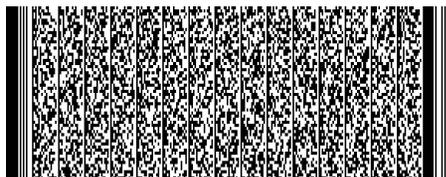
**Tipo de tarifa contratada:** Bt1 Sing

**Sector Tarifario:** Iquique Elq Sing-1-a

**Potencia Conectada:** 1.32

**Fecha término de tarifa:** Indefinido

**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007  
Verifique documento: www.eliqsa.cl

### PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

### PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

### OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

### PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

**ELIQSA**

GRUPO CGE

### EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

RUT:96.541.870-9 **GIRO:** Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personale, servicios y asesorias en general.

**CASA MATRIZ:** Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
N° 21606667

S.I.I.-IQUIQUE

**N° CLIENTE 9473131**

**Fecha de emisión:** 18 Abr 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

**Observaciones de reparto:**  
TORRE 1

**Dirección de Envío:** AV COSTANERA 960  
TORRE 1 ANTENA IQUIQUE  
IQUIQUE

**Ruta:** Q0212006-0158 | **Var. Corresp:** CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$16.900**

Monto del Período 17 MAR - 13 ABR

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 02 May 2017**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

**9473131**

Fecha de vencimiento

**02 May 2017**

**Total a pagar**

**\$ 16.900**



05010662170044947313100000169001

Último Pago: el 23 Mar 2017 por un monto de \$ 16.100 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio (cargo fijo)	\$	1.139
Electricidad consumida (cargo por energía base) (139 kWh)	\$	15.878
Transporte de la electricidad (cargo único uso sistema troncal)	\$	318

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	32
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-11
Descuento por interrupciones del servicio (compensación)	\$	-456

Monto afecto a impuesto	\$	17.335
Monto exento a impuesto	\$	0
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>17.335</b>
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>0</b>

**Total a pagar \$ 16.900**

Estimado/a Cliente, en este documento se ha aplicado un descuento de \$345 - ya que la comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, período MAR 2016 - FEB 2017 / costo falla: \$/kwh 176,26 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°17/2012. (Publicado en diario oficial el 02-04-2013)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

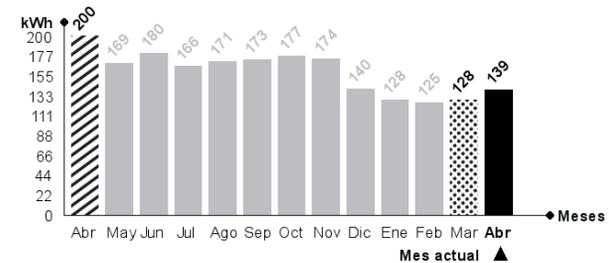
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

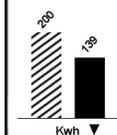
Período de lectura: 17/03/2017 - 13/04/2017 Fecha estimada próxima lectura: 18/05/2017

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
378771	Cliente	Actual 13.509 kWh Anterior - 13.370 kWh <b>139 kWh</b>	1	<b>139 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 139 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

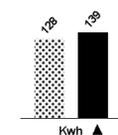


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 31% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 9% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.