

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

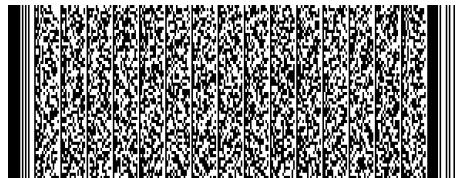
Fono Cliente
600 600 6700 | Oficina Virtual
www.eliqsa.cl



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

SEC 02-2 750 99 99
www.sec.cl 600 6000 732



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007
Verifique documento: www.eliqsa.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: RUTA A1 S/N KM 13

IQUIQUE

IQUIQUE

Subestación: Iquique

Tipo de tarifa contratada: AT 4.3 Sing

Sector Tarifario: Iquique Elq Sing-1-a

Potencia Conectada: 329.08

Fecha término de tarifa: 06/03/2017

Fecha límite para cambio de tarifa: 04/02/2017

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- **Iquique:** Zegers 469
- **Alto Hospicio:** Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

ELIQUÍQUE SA

GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A

RUT:96.541.870-9 GIRO: Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personales, servicios y asesorías en general.

CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9

BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 21543820

S.I.I.-IQUIQUE

Nº CLIENTE

9448292

Fecha de emisión: 29 Mar 2017

Sr. (a) Norte Comando Conjunto

Direccion de Envío: RUTA A1 S/N KM 13

IQUIQUE

IQUIQUE

Ruta: Q0219010-0020 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

KM 13

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$4.181.900

Monto del Período 24 FEB - 27 MAR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

11 Abr 2017

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

Nº Cliente

9448292

Fecha de vencimiento

11 Abr 2017

Total a pagar

\$ 4.181.900



0501104179349094482920004181900K

Último Pago: el 11 Mar 2017 por un monto de \$ 3.831.400 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio (cargo fijo)	\$ 2.257
Electricidad consumida (cargo por energía) (39.600 kWh)	\$ 2.405.870
Transporte de la electricidad (cargo único uso sistema troncal)	\$ 90.384
Cargo demanda máxima leída de potencia en horas punta (131,04 kW)	\$ 864.975
Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (188,34 kW)	\$ 239.414
Recargo por aumento en el precio de la electricidad (ajuste tarifario)	\$ 578.990

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 72
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -62

Monto afecto a impuesto	\$ 4.181.890
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 4.181.890
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar

\$ 4.181.900

Estimado/a Cliente, en este documento se ha aplicado un descuento de \$92.624 - ya que la comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local

Reliquidaciones 1, 2 y 3 de acuerdo a los artículos 112 y 171 del DFL 4/2006 (LGSE), del Ministerio de Economía. Debido a Reliq. 2, instruida por SEC el 10.02.15, se aplica cargo por \$ 5.210.946 c/IVA. Cuota de 9 cuotas.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°1T/2012. (Publicado en diario oficial el 02-04-2013)

Cliente suscrito a envío electrónico

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo FEB 2016 - ENE 2017 / costo falla: \$/kwh 181,26 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 24/02/2017 - 27/03/2017 Fecha estimada próxima lectura: 25/04/2017

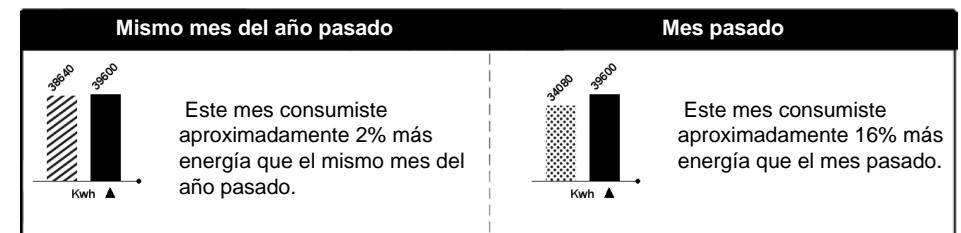
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
36142461	Cliente	Actual Anterior	18.987 kWh - 18.657 kWh 330 kWh	120	39.600 kWh
36142461	Cliente	Actual Anterior	5.846 kVArh - 5.756 kVArh 90 kVArh	120	10.800 kVArh

Consumo total del mes = 39.600 kWh

Demanda leída Horas Punta: 66,6 kW

Demandा máxima leída: 121,44 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.